

	Opleiding	Postgraduaat Marketing en Business Development
	Academiejaar	2021-2022
	Opleidingsonderdeel	Onderhandelingstechnieken en bouwen van partnerships
	Studiepunten	3
	Taal	Nederlands
	Verplicht/facultatief	Verplicht

1 Verwachte aanvangscompetenties

- a. De algemene toelatingsvoorwaarden zijn beschreven in de onderwijs- en examenregeling.
- b. De docent wenst ook de aandacht te vestigen op het belang van de volgende aanvangscompetenties: /

2 Doelstellingen

- a. Plaats van het (opleidingsonder)deel in de opleiding: Zie [programmastructuur](#)
- b. Competenties uit het competentieprofiel en geëvalueerde competentieniveau: /
- c. Kerndoelen van het (opleidingsonder)deel:

- Onderkennen van invloed door eigen gedrag
- Hoe actief luisteren
- Opbouwen concept sell
- Gebruik onderhandelingsmatrix
- Tegenkantingen overkomen
- Toepassen onderhandelingstechnieken
- Hoe afsluiten
- Inzicht inkoop vs verkoop
- Timing offerte in verkoopproces kunnen plaatsen
- Sleutel elementen van een offerte kunnen opstellen
- Opvolging offertes kunnen organiseren

3 Leerinhouden

- Onderhandelen
- Inkopen
- Uitwerken en opvolgen offertes
- Praktijkcase commercieel proces en onderhandelen

4 Leertrajecten en onderwijsmethoden

- Hoorcollege
- Werkcollege
- Interactief onderwijsleergesprek
- Oefensessies
- Cases
- Coachingssessies
- Feedbacksessies

5 Studie- en verwerktijd	
Studiepunten¹	3
Contacturen	15
Studeertijd en examen	75
Overzicht opdrachten	Offerte uitwerken.

6 Evaluatiemodaliteiten	
a. Eerste zittijd Opdracht: offerte uitwerken. Rollenspel Inkopen en onderhandelen (ongeveer 20 minuten per student).	b. Tweede zittijd Eventueel alternatieve opdracht in overleg met de betrokken docenten.

7 Studiemateriaal	
a. Verplicht studiemateriaal	
Leermateriaal en syllabi Eric Verbeiren, Marc Diamant, EMS Brussel.	
b. Aanbevolen studiemateriaal	
Materiaal aanbevolen door de docenten.	

8 Flexibiliteit	
<i>n.v.t.</i>	

¹ Definitie 'Studiepunt': Een studiepunt wordt gebruikt om de studieomvang van elke opleiding of elk opleidingsonderdeel uit te drukken. Het is een internationaal aanvaarde eenheid die overeenstemt met tussen 25 en 30 uren voorgeschreven onderwijs-, leer- en evaluatieactiviteiten.